**Algemene Voorwaarden Kinderopvang de Tantie`s.**

**Artikel 1: Algemeen**
De algemene voorwaarden zijn opgesteld door de ondernemer van Kinderopvang De Tantie’s en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Kinderopvang De Tantie’s en de ouders/verzorgers ten behoeve van kinderopvang als in deze algemene voorwaarden nader omschreven.
De overeenkomst komt slechts tot stand nadat zowel Kinderopvang De Tantie’s als de desbetreffende ouder/verzorger welke gebruik maakt van de kinderopvang, de overeenkomst hebben ondertekend. Elke overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van 2 maanden (zegge: twee maanden). Gedurende de eerste 2 (zegge: twee) maanden van de looptijd kan opzegging plaatsvinden zonder dat enige opzegtermijn in acht wordt genomen. In onderling overleg kunnen de klant en de onderneming hiervan afwijken.

**Artikel 2: Kinderopvang De Tantie’s**
Kinderopvang De Tantie’s is een particuliere, professionele organisatie gericht op een kwalitatief hoogwaardige dienstverlening aan ouders/verzorgers, die gebruik willen maken van kinderopvang.

**Artikel 3: Kinderopvang: tijden en overeenkomst**
3.1 De kinderopvang staat open voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar;
3.2 De openingstijden van Kinderopvang De Tantie’s zijn van maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 19:00 uur;
3.3 De plaatsing van kinderen geschiedt op basis van uren/dagdelen. Een dagdeel bestaat uit zes aaneengesloten uren van 07:00 tot 13:00 uur of van 13:00 tot 19:00 uur. Indien gedurende minder dan zes aaneengesloten uren gebruik wordt gemaakt van de kinderopvang, geldt dit als een volledig dagdeel;
3.4 Kinderopvang wordt overeengekomen voor de duur van twee maanden. Voorafgaand aan de opvang wordt overeengekomen gedurende welke dagdelen het kind van de opvang gebruik zal maken;
3.5 Wijzigingen in de afspraken zijn uitsluitend mogelijk als tijdig, zoals overeengekomen in de overeenkomst, en met kinderopvang De Tantie’s is overlegd. Wijzigingen in de afspraken zijn eerst geldig als dit schriftelijk zijn bevestigd door Kinderopvang De Tantie’s. In dringende gevallen en in situaties van overmacht kan Kinderopvang De Tantie’s onder door haar te stellen voorwaarden op verzoek van de ouders/verzorgers instemmen met wijzigingen in de gemaakte afspraken of over tussentijdse beëindiging van de overeenkomst tot kinderopvang;
3.6 Opzegging dienen minimaal 2 maanden van tevoren worden doorgegeven. Bij niet tijdige opzegging dient het volledige voor de volgende maanden verschuldigde bedrag te worden voldaan.
3.7 Indien de ouders/verzorgers hun kinderen na sluitingstijd 19:00 uur ophalen, wordt er een toeslag van 50% in rekening gebracht.

**Artikel 4: Betaling**
4.1 De kinderopvang wordt per afgenomen dagdeel / per uur in rekening gebracht, waarbij ieder deel van een dagdeel als volledig dagdeel geldt wanneer afname in dagdelen is overeengekomen. Afrekening geschiedt per maand, waarbij het verschuldigde bedrag zonder enige korting of verrekening na afloop van de betreffende maand gefactureerd wordt aan de klant. Ook opvang uren waarop het kind niet aanwezig is geweest door ziekte worden gefactureerd aan de klant. Hetzelfde geldt voor vakantiedagen en vrije dagen.
4.2 Indien een derde (bijvoorbeeld een werkgever of bemiddelaar) de kinderopvang betaalt, dient voorafgaand aan het versturen van de maanddeclaraties bekend te zijn aan wie de maanddeclaratie gezonden dient te worden.
4.3 Wijzigingen van het rekeningnummer of andere voor Kinderopvang De Tantie’s belangrijke gegevens dienen terstond schriftelijk bij Kinderopvang De Tantie’s te worden gemeld.
4.4 Betaling van de facturen/nota’s van Kinderopvang De Tantie’s dienen te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.
4.5 Bij niet-tijdige betaling is de schuldenaar van rechtswege in verzuim. De schuldenaar is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de schuldenaar in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag; Bij niet tijdige betaling kan indien Kinderopvang De Tantie’s betalingsverzoeken of aanmaningen doet uitgaan - administratiekosten in rekening worden gebracht met een minimum van Euro 45,38 of, indien dat hoger is, 10% van het openstaande bedrag.
4.6 Indien na betalingsverzoeken of aanmaningen niet binnen de alsdan gestelde termijnen is betaald en de schuldenaar in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de schuldenaar in het geval van een geldvordering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de schuldenaar;
4.7 In geval van liquidatie, faillissement, toelating tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de schuldenaar, zijn de vorderingen van Kinderopvang De Tantie’s op de schuldenaar onmiddellijk opeisbaar;
4.8 De door opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de verdere rente.

**Artikel 5: Opschorting en ontbinding**
5.1 Kinderopvang De Tantie’s is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomen;
- na het sluiten van de overeenkomst Kinderopvang De Tantie’s ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond gevende te vrezen dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde de verplichtingen niet zullen nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen, dat de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zullen nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van hun verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
5.2 Voorts is Kinderopvang De Tantie’s bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Kinderopvang De Tantie’s op de ouders/verzorgers of een bij de overeenkomst betrokken derde onmiddellijk opeisbaar. Indien Kinderopvang De Tantie’s de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
5.4 Kinderopvang De Tantie’s behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 6: Bereikbaarheid ouders/verzorgers**
De ouders/verzorgers zorgen ervoor dat zij ten alle tijde bereikbaar zijn voor de leiding van Kinderopvang De Tantie’s en zijn gehouden de relevante telefoonnummers voorafgaand aan de kinderopvang aan de ondernemer bekend te maken.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal**
Kinderopvang De Tantie’s kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade aan of vervreemding van eigendommen van ouders/verzorgers of kinderen. Het verdient aanbeveling kledingstukken, tassen, flessen, knuffels etc. te voorzien van de naam van het kind.

**Artikel 8: Planning opvang en plaatsing**
Bij de planning van de kindplaatsen wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers. Er wordt een wen periode afgesproken waarin regelmatig wordt geëvalueerd met de ouders/verzorgers over de ontwikkeling van het kind. Belangrijk is dat er een goede band ontstaat tussen de ondernemer en de kinderen. Een achterwacht, welke met de kinderen kennis maakt, is ten allen tijde stand-by. De ondernemer kan worden geassisteerd door een stagiaire in opleiding. Kinderopvang De Tantie’s zal bij de planning van de kindplaatsen de ondernemer-kind-ratio van doorslaggevende betekenis laten zijn.

**Artikel 9: Opgaaf vakantie en vrije dagen**
De ouders/verzorgers doen tijdig, of na een verzoek daartoe van Kinderopvang De Tantie’s, opgave van de vakantieperiode en vrije dagen van hun kind(eren). Deze opgave is van belang voor de planning. De ondernemer neemt haar vakanties en vrije dagen op na tijdig melding hiervan te hebben gedaan aan de gebruikers van kinderopvang conform vergunning Bedrijfsgerichte Kinderopvang.

**Artikel 10: Grondslag en werkwijze**
Kinderopvang De Tantie’s biedt kinderopvang aan in huiselijke sfeer en sluit qua opvoeding, voeding en verzorging aan bij de sfeer van het gezin. Bij het inplannen van de kinderen zijn pedagogische beweegredenen van belang. Samenspel is van belang maar de individuele aandacht voor het kind is van groot belang. De kinderen gaan zo veel mogelijk op vaste tijdstippen gezamenlijk aan tafel om een glaasje sap te drinken, de broodmaaltijd te genieten of een fruithapje te eten.
De baby’s slapen naar behoefte in een aparte slaapruimte. Peuters kunnen dat, als zij daaraan nog behoefte hebben uiteraard ook. Alle kinderen krijgen de aandacht, die individueel nodig is. Tussen ouders/verzorgers en de ondernemer kan dagelijks bij het halen en brengen over de kinderen worden gesproken (er worden dagboekjes bijgehouden). Verder zullen er activiteiten met ouders/verzorgers worden georganiseerd Wanneer ouders/verzorgers uitgebreid overleg over de kinderen wensen kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

**Artikel 11: Uitstapjes**
Bij mooi weer kunnen uitstapjes georganiseerd worden; ofwel te voet naar speeltuin of heide, gezellig naar het zwembad, of naar een kinderboerderij. Deze uitstapjes vinden plaats onder leiding van en verantwoordelijkheid van Kinderopvang De Tantie’s. Ouders/verzorgers dienen hiervoor een formulier te ondertekenen. Duidelijke afspraken dienen hierover te worden gemaakt.

**Artikel 12: Toelating tot de kinderopvang en informatieplicht**
De kinderopvang is in principe alleen geschikt voor gezonde kinderen en niet voor kinderen die als ‘zorgenkind’ moeten worden beschouwd vanwege hun gedrag, een ontwikkelingsachterstand of een lichamelijke of verstandelijke handicap. Voor sommige ‘zorgenkinderen’ kan het echter heilzaam zijn te vertoeven te midden van gezonde kinderen. Kinderopvang De Tantie’s biedt aan deze ‘zorgenkinderen’ plaats als zulks verantwoord is en als de ondernemer-kind-ratio dat toelaat.
Zo nodig wordt bij de beslissing over een plaatsing het advies van een kinderarts gevraagd. De ouders/verzorgers zijn gehouden bij de aanmelding van het kind voor de kinderopvang alle relevante gegevens met betrekking tot de geestelijke en de lichamelijke gezondheid van het kind te verstrekken. Zo worden gevoeligheden, allergieën, inentingsgegevens, opmerkingen over voeding, rusten en slapen, knuffels en ‘lievelingsspeelgoed’ onder de aandacht gebracht tijdens de intake gesprek.

**Artikel 13: Ziekte van het kind**
Bij ziekte van het kind wordt het kind niet naar de kinderopvang gebracht. ‘Ziekte’ houdt in, dat een kind 39 graden koorts heeft of hoger, meer dan drie luiers diarree, meer dan twee keer braken en ziekten die besmettelijk zijn, zoals waterpokken, rode hond, mazelen, enz. Ziekte van het kind dient uiterlijk voor 8 uur ’s morgens van de dag waarop de opvang gewenst is te worden doorgegeven. Ziekte van het kind geeft geen recht op restitutie. Als het kind ziek wordt terwijl het op de kinderdagopvang is, wordt door de leiding met de ouders/verzorgers contact opgenomen. Indien Kinderopvang De Tantie’s dit nodig acht, zijn de ouders/verzorgers gehouden het kind op te (doen) halen. Als een kind langer dan 4 aaneengesloten weken ziek is en nog geen uitzicht op spoedige genezing, wordt tussen de leiding en de ouders en /of verzorgers overlegd over de mogelijke duur van de ziekte, over de reservering van de plaats en over eventuele wijziging van de gemaakte afspraken, waaronder de financiële.

**Artikel 14: Ongevallenverzekering**
Conform de in de verordening op de kindercentra gestelde voorwaarde, is voor alle kinderen die bij Kinderopvang De Tantie’s kinderopvang genieten een collectieve ongevallenverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van Kinderopvang De Tantie’s strekt zich nimmer verder uit dan hetgeen in deze verzekeringspolis is opgenomen.

**Artikel 15: Veiligheid en hygiëne**
De ondernemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en de hygiëne bij Kinderopvang De Tantie’s. Bepalend in de vergunning voor kinderopvang is de voortdurende controle die wordt uitgevoerd inzake veiligheid en hygiëne. Iedere werknemer zorgt ervoor te beschikken over een EHBO-diploma. De ouders/verzorgers worden door de leiding van Kinderopvang De Tantie’s steeds in de gelegenheid gesteld vragen te stellen en opmerkingen te maken.

**Artikel 16: Meningsverschillen / Klachten**
In geval van meningsverschillen / klachten, waarvan reeds sprake is indien één der partijen redelijkerwijs zich op het standpunt stellen dat er een verschil van mening / een klacht is, zullen partijen in onderling overleg treden ten einde het meningsverschil / de klacht op te lossen. Daarbij geldt dat de klant en de onderneming op voet van gelijkheid zal staan.

Daarnaast is Kinderopvang de Tantie`s aangesloten bij klachtencommissie SKK. Dit is een externe onafhankelijke stichting. Voor meer informatie hierover kunt u zich wenden tot [www.skk.nl](http://www.skk.nl) of bellen met: 0900- 0400034

**Artikel 17: Toepasselijk recht**
Op elke overeenkomst tussen Kinderopvang De Tantie’s en de ouders/verzorgers en de bij de overeenkomst betrokken derden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 18: Halen en brengen**
Tijdens het brengen en halen is het vaak druk. Wij vinden het belangrijk dat u duidelijk afscheid neemt van uw kind. Wanneer dit niet op de goede manier gebeurt kan een kind daar de hele dag door van slag zijn.
Wanneer u uw kind niet zelf komt halen, wilt u dit dan altijd vooraf doorgeven.
Als uw kind niet komt wordt u ook verzocht dit op tijd (voor 8 uur) af te melden.

**Artikel 19: Voeding**
Kinderopvang De Tantie’s, verzorgt het eten en drinken van de kinderen. Dit zijn oa. brood, melk, thee, fruit, koekje ect. Warm eten kan bij kinderopvang de Tantie's voor een extra bedrag en bedraagt €4,00 en het warm eten is tussen 17:00 en 18:00 uur. Flesvoeding dient u zelf mee te nemen net als de flessen van uw kind en voorzien van naam .En als uw kind niet met ons mee eet dan dient u zelf voor eten te zorgen.

**Artikel 20: Luiers**
Kinderopvang de Tantie's zorgt voor de luiers, dit zijn geen pampers luiers. Indien u dit wel wenst, zouden wij u willen vragen dit zelf mee te brengen.

**Artikel 21: Privacy**
In het kindercentrum wordt gewerkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke klant heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens.

**Artikel 22: Slot**
21.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of van het uitvoeringsreglement zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk en door beide partijen ondertekend worden vastgelegd.
21.2 Kinderopvang De Tantie’s behoudt zich het recht voor deze bepalingen ten alle tijde te kunnen wijzigen dan wel aan te passen. Iedere ouder zal in dat geval een afschrift van de wijziging ontvangen.

Copyright © 2011. Kinderopvang De Tantie's.

[Deze website is ook gemaakt door Visscher ICT](http://www.visscheronline.eu) .